



**CENTRO SANITARIO
VALPOSCHIAVO**

**Relazione
annuale
2023**

Impressum

Editore

Centro sanitario Valposchiavo

Progetto grafico e redazionale

Testi: Giovanni Jochum, Piero Pola,
Roberta Giffalini

Impaginazione: Ivan Pola

Immagini

Maria Svitlychna e collaboratori CSVP

Denominazioni di persone
valgono per entrambi i sessi

CH-7742 Poschiavo
Grigioni, Svizzera

T +41 81 839 11 11
info@csvp.ch
www.csvp.ch

Sommario

Organi istituzionali _____	2
L'asticella delle richieste è posta sempre più in alto _____	3
Direzione Generale _____	5
Decisioni importanti a garanzia di un futuro sostenibile _____	6
Medici accreditati e medici ospedalieri _____	14
Medici consiliari, consulenze e servizi esterni _____	15
Investire nella formazione per accrescere professionalità e competitività _____	16
Anzianità di servizio _____	20
Festeggiamento giubilari _____	21
CSVP in cifre: un importante datore di lavoro _____	22
Dati statistici Casa Anziani _____	24
Dati statistici Spitex _____	25
Dati statistici Ospedale San Sisto _____	26
Risultato positivo nonostante condizioni quadro sempre più ardue _____	30
Bilancio al 31 dicembre 2023 _____	32
Conto economico al 31 dicembre 2023 _____	34
Rapporto della società di revisione 2023 _____	36

Organi istituzionali

Consiglio di Fondazione



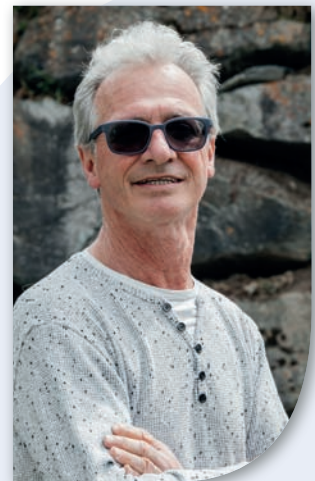
Giovanni Jochum
presidente del Consiglio
di Fondazione



Arturo Plozza
vicepresidente

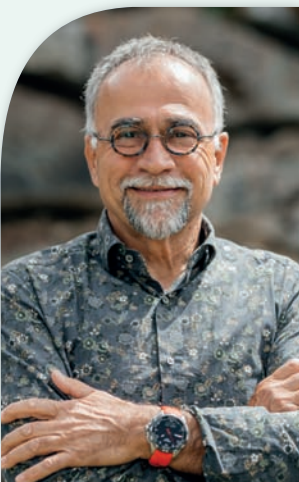


Fulvio Betti



Gianni Zanolari

Comitato del Consiglio di Fondazione



**Dr. med.
Emanuele Bontognali**
presidente del Comitato
del Consiglio di Fondazione



Fabiola Monigatti



Antonio Pola

L'asticella delle richieste è posta sempre più in alto

Relazione del presidente

Nei primi mesi del 2024 i media cantonali hanno riferito in merito alle perdite conseguite nel 2023 da alcuni ospedali e centri sanitari grigionesi, in particolare Ilanz, Samedan e Thusis. A livello dei singoli comuni che devono coprire tali perdite, la discussione riguardo alle misure da prendere è animata. Per quanto concerne CSVP la situazione è sempre ancora sotto controllo; il 2023 chiude in positivo.

Questo non significa che possiamo stare tranquilli. Le continue modifiche legislative e regolatorie pongono l'asticella delle richieste sempre più in alto e ci obbligano a prendere delle misure onerose sia dal punto di vista delle risorse umane, dell'infrastruttura che finanziarie.

I costi della sanità e di conseguenza l'aumento dei premi delle casse malati a copertura dei servizi elargiti, saranno tema di grande rilevanza nei prossimi mesi in occasione dei dibattiti politici in vista della votazione popolare sulle due iniziative per premi meno onerosi e per un freno ai costi prevista il 9 giugno 2024. Iniziative che mirano a ridurre l'impatto finanziario per i singoli cittadini, ma non risolvono il problema dell'aumento dei costi della sanità.

La visita di Swissmedic, l'autorità centrale di sorveglianza della Confederazione per gli agenti terapeutici, durante l'autunno 2023 ha portato alla chiusura immediata, anche se temporanea, degli esami endoscopici. Un esempio lampante di come le pretese per una qualità che soddisfi le più disparate esigenze possa portare a delle situazioni critiche per i servizi offerti dal nostro istituto.

Dati di fatto che ci impongono anche per il prossimo futuro una continua analisi della situazione, dei processi interni, dell'organizzazione e delle strutture con i relativi adeguamenti fondamentali al fine di

mantenere e possibilmente ampliare i servizi sanitari in Valposchiavo.

Il 28 ottobre 2023 si sono festeggiati i quarant'anni della Casa Anziani con una giornata delle porte aperte. Una bella occasione per la cittadinanza della valle, anche quella non direttamente confrontata con i servizi offerti dalla Casa Anziani, per poter fare una visita e informarsi nel dettaglio sulle prestazioni fornite agli ospiti e ai loro parenti. Anche in questo contesto le esigenze e le premesse sono cambiate. Ciò significa che nei prossimi anni ci si dovrà occupare del rifacimento della struttura in base agli standard più recenti, alle richieste dei nostri anziani e degli addetti alle cure.

Il Consiglio di Fondazione si è occupato anche nel 2023 del nuovo complesso sanitario, che nel dicembre aveva completato la struttura grezza. Sono stati definiti i dettagli ed è stata realizzata l'infrastruttura interna.

Il 17 febbraio 2024 è stato inaugurato il nuovo Centro Medico Valposchiavo, la Farmacia e i nuovi uffici Spintex. Con questo è stato raggiunto un ulteriore importante traguardo per lo sviluppo del CSVP.

Durante la riunione di dicembre sono stati congedati dal Consiglio di Fondazione il Dr. med. Emanuele Bontognali, Presidente del Comitato del Consiglio di Fondazione e Arturo Plozza, Vicepresidente del Consiglio di Fondazione. Desidero ringraziare sentitamente entrambi per il loro grande lavoro svolto, per i loro contributi fondati e per essersi impegnati a spada tratta a favore del CSVP in un periodo di continui cambiamenti e di importanti decisioni.


I Consigli comunali di Brusio e di Poschiavo hanno nominato Marion Thalmann-Digel quale nuovo membro del Comitato del Consiglio di Fondazione e il Consiglio comunale di Brusio ha nominato il Presidente Pietro Della Cà e il Consigliere Moreno Vitali quali suoi rappresentanti in seno al Consiglio di Fondazione. Ai neoeletti vanno i nostri migliori auguri.

A nome del Consiglio di Fondazione ringrazio le

collaboratrici e i collaboratori, i medici accreditati, i medici ospedalieri e consiliari per il loro prezioso impegno a favore del CSVP e dei suoi pazienti, ospiti e utenti. Solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutte queste persone è possibile gestire un servizio sanitario di base di alta qualità anche in Valposchiavo.

Giovanni Jochum

Presidente del Consiglio di Fondazione



Se nell'edizione del 2022 l'accento era stato posto alle cure stazionarie acute e cure ambulatoriali l'edizione del 2023 sarà dedicata alla formazione e all'aggiornamento dei collaboratori CSVP

Direzione Generale



Guido Badilatti
presidente della
Direzione Generale



Dolores Crameri
cure in struttura



Giustino Crameri
servizi



Dr. med. Cristian Raselli
settore medico



Loredana Scamozzi
cure domiciliari

Assistente di direzione
Piero Pola

Ufficio di revisione
Curia Treuhand AG, Coira

Decisioni importanti a garanzia di un futuro sostenibile

Relazione del direttore

Il 2023 è stato un anno intenso, caratterizzato da numerosi progetti e importanti decisioni che hanno reso il periodo in rassegna particolarmente ricco di spunti.

La relazione annuale rappresenta pertanto lo strumento ideale per riassumere gli avvenimenti salienti dell'anno in rassegna, in cui soffermarsi sui momenti più significativi affrontati assieme.

Gettate le basi per una proficua collaborazione con il Centro Medico Valposchiavo (CMVP) e la Farmacia Bernina

Dopo l'approvazione nel dicembre 2022 della strategia 2023-2026, si è subito dato il via alla fase esecutiva dei progetti, con la nomina degli appositi gruppi di lavoro. L'avvicinamento alla conclusione dei lavori di costruzione del nuovo complesso sanitario ha conferito massima priorità alla definizione degli accordi di collaborazione tra il CSVP e il CMVP, così come la Farmacia Bernina. Le discussioni si sono protratte sull'arco di tutto l'anno e hanno condotto a risultati positivi.

Nel corso degli ultimi anni il progetto CMVP ha sempre rivestito un obiettivo di prim'ordine nella strategia del CSVP, con il perseguimento del quale si è concretizzata un'iniziativa lungimirante volta a favorire lo sviluppo sostenibile e duraturo della sanità in valle mediante un sistema combinato. Con l'apertura del CMVP ha preso pertanto avvio un nuovo capitolo nella collaborazione tra il CSVP e i medici accreditati.

Dal mese di marzo 2023 un gruppo di lavoro composto dal Comitato del Consiglio di Fondazione, dalla Direzione Generale e dai medici accreditati si è intensamente occupato nel definire ogni ambito di collaborazione. Si sono così gettate le basi per nuove forme di collaborazione, tra cui la delega del servizio medico ospedaliero, il quale è stato integralmente attribuito al CMVP.

Con la delega di questo servizio il CSVP ha deciso per un cambio sostanziale nella gestione clinica del comparto, che dal marzo 2024 non è più prerogativa dei medici ospedalieri. La svolta in questo specifico contesto è avvenuta dopo un ampio processo di valutazione, che ha fra l'altro contemplato anche dei ragionamenti sull'attrattività della funzione del medico ospedaliero in visione futura.

Sulla base dei contratti preliminari stipulati con il CMVP e con la Farmacia Bernina, sono stati portati a termine i contratti di locazione con l'inclusione di altri servizi e forniture.

Con il CMVP è stato sottoscritto il contratto di collaborazione concernente l'utilizzo dell'infrastruttura nell'ambito della radiologia e altri servizi diagnostici, del laboratorio e del pronto soccorso come pure la delega del servizio medico ospedaliero. Parallelamente sono state redatte le linee guida per regolare i termini della cooperazione operativa e funzionale. Procedura analoga anche per quanto concerne la Farmacia Bernina.

Ampliamento dell'offerta specialistica

Il CSVP ha ampliato il ventaglio delle consulenze specialistiche estendendo l'offerta medica alla dermatologia.

Grazie alla collaborazione con la Dr.ssa med. Claudia Covaciu, a decorrere dal 1° gennaio 2023 il CSVP offre consulenze nell'ambito delle malattie della pelle, su indicazione e annuncio da parte dei medici di famiglia. Il servizio è offerto a cadenza minima di una giornata a settimana e permette di evitare molte trasferte in Engadina causa patologie cutanee che richiedono una valutazione specialistica. Per la diagnostica relativa alle malattie della pelle nel 2023 sono state eseguite 298 consultazioni.

Nel corso del 2023 il CSVP ha inoltre gettato le basi per l'ampliamento dell'offerta sanitaria nell'ambito della pneumologia, medicina del sonno e medicina psicosomatica e psicosociale grazie alla disponibilità del Dr. med. Lorenzo Cirri. Importante nella definizione del nuovo servizio è stata anche la collaborazione con la Lega Polmonare Svizzera, sezione dei Grigioni.

Interessando un ampio numero di pazienti, il nuovo servizio specialistico colma una marcata esigenza in Valposchiavo e rende possibile l'accesso rapido e diretto ai consulti riguardanti patologie riconducibili a insufficienze polmonari. Il servizio permette di offrire ai residenti la possibilità di accedere in loco a servizi specialistici di alto livello in medicina respiratoria e del sonno.

Nuovo concetto per la formazione e gli aggiornamenti

Dando seguito all'obiettivo strategico di rafforzare la formazione, il Gruppo di lavoro formazione ha elaborato un concetto per gli aggiornamenti e la formazione continua. Lo scopo è di ottimizzare le competenze, favorire la crescita personale e professionale come pure adeguare le conoscenze all'evoluzione degli standard. La qualità e il miglioramento continuo delle prestazioni sono le premesse per un luogo di lavoro sano e competitivo. I dettagli sono presentati alle pagine 16 - 19 della presente relazione annuale.

Formazione esterna

Nel corso del 2023 due collaboratrici del CSVP hanno acquisito l'attestato federale quale specialista in risorse umane e quale formatrice per adulti, mentre una terza collaboratrice ha conseguito il master of

science in cure infermieristiche. A Tamara Guadagnini, Roberta Giffalini e Lisa Della Marianna rivolgiamo i nostri più sentiti ringraziamenti.

Progetti infrastrutturali

Con un workshop tenutosi a fine agosto 2023 il Consiglio di Fondazione, la Direzione Generale, la conferenza delle cure e i medici accreditati hanno congiuntamente dato avvio alla fase progettuale per il rinnovo di Casa Anziani, un progetto di massima priorità che occuperà il CSVP nei prossimi anni.

Nel corso della primavera è entrato in funzione il nuovo impianto solare collocato sul tetto dell'Ospedale San Sisto. Quasi 300 pannelli garantiscono la produzione di una potenza energetica di 116 kW, i quali coprono in buona parte il fabbisogno proprio di energia elettrica. La messa a punto del nuovo impianto fotovoltaico rappresenta un ulteriore tassello in direzione dell'ottimizzazione del consumo di corrente elettrica. Dalla messa in funzione in maggio 2023, l'autoconsumo supera il 95%.

Nell'ambito dell'efficienza energetica va segnalato anche l'allacciamento della Casa Anziani al teleriscaldamento comunale, un passo importante in direzione della sostenibilità ambientale abbinata a un accurato sfruttamento delle risorse locali.



Sviluppo di un nuovo sistema di comunicazione ed esordio del CSVP nei social media

Allo scopo di attribuire un nuovo carattere alla propria comunicazione, il CSVP si è attivato nello sviluppo di possibili soluzioni, avvalendosi dell'appoggio di un esperto del ramo. Quest'ultimo ha elaborato un concetto articolato su una serie di raccomandazioni, al fine di sviluppare ulteriormente un sistema già ben rodato ma soggetto a miglioramento. Il nuovo concetto di comunicazione deve anche poter incrementare il grado di conoscenza del CSVP e delle sue prestazioni tramite la presenza nei media locali, regionali e sovraregionali. Un flusso di comunicazione regolare, trasparente ed esaustivo, sia interno che esterno, permette di migliorare l'empatia, rafforzare le relazioni e dotarsi di un'immagine positiva a beneficio dell'istituzione.

In sintonia con quanto disposto dal nuovo concetto, il Comitato del Consiglio di Fondazione ha nominato Piero Pola quale responsabile comunicazione CSVP, inserendo la comunicazione nell'organigramma quale nuova parte integrante del segretariato.

Tra i vari provvedimenti già attuati nel corso dell'anno va menzionato l'esordio del CSVP nei social

media, con l'avvio di un proprio account in Facebook, Instagram e LinkedIn. Il CSVP ha individuato nei social media un importante veicolo per lo sviluppo di nuove opportunità allo scopo di ampliare la propria conoscenza e contribuire a far apprendere meglio le attività offerte. Al termine del 2023 il CSVP annoverava già oltre 330 followers, sia in Facebook che in Instagram. Un sentito ringraziamento alle collaboratrici Daniela Ciolo, Elena Pola, Roberta Giffalini e Marco Pellicoli per questa offerta.

Un'ulteriore attività volta a migliorare la conoscenza del CSVP è la redazione di un opuscolo informativo che sarà distribuito a tutti i fuochi della Valposchiavo nel corso della primavera 2024.

Implementazione della cartella informatizzata del paziente (CIP) e dei nuovi programmi amministrativi e gestionali

Tra i progetti più importanti concretizzati nel corso del 2023 non si possono scordare l'implementazione della CIP e dei nuovi programmi amministrativi-gestionali correlati.

La digitalizzazione delle cure rappresenta un passo imprescindibile per poter affrontare con strumenti adatti le sfide sempre più complesse che l'evoluzione in questo campo ci impone. Un progetto che ci sta tuttora impegnando a fondo, ma che, dal momento in cui sarà definitivamente a regime, rappresenterà un salto in avanti nel miglioramento dei processi lavorativi e dello snellimento nell'ambito delle cure terapeutiche.

Nomina di 2 nuovi medici accreditati

Il Consiglio di Fondazione ha accreditato due nuovi medici presso l'Ospedale San Sisto. Si tratta del Dr. med. Alan Cortesi e del Dr. med. Claudio De Bernardi. Ambedue i medici, giunti da noi convinti della validità del progetto Centro medico Valposchiavo, definito stimolante e lungimirante, sono in possesso di un solido percorso formativo con specializzazione in medicina interna generale e vantano un'esperienza pluriennale in diversi settori clinici. I due nuovi medici lavorano quali medici accreditati presso l'Ospedale San Sisto e come medici di famiglia presso il CMVP.



Conformemente alle disposizioni di cui al Regolamento per i medici del CSVP, con la sua rinuncia a far parte del CMVP, il Dr. med. Tarcisio Menghini ha cessato la sua attività quale medico accreditato al termine del 2023. Il CSVP ringrazia il Dr. med. Menghini per la collaborazione protrattasi per oltre due decenni, augurandogli un futuro professionale ricco di soddisfazioni.

Convenzione tra il CSVP e l'Ospedale Cantonale Grigioni (KSGR) per il servizio oncologico

Il CSVP ha rinnovato la convenzione con il KSGR riguardo il servizio oncologico. Causa l'inattesa partenza di 4 specialisti nel corso del 2022, il KSGR ha dovuto momentaneamente sospendere i servizi consiliari con gli istituti convenzionati, garantendo le consultazioni tramite videoconferenza. Grazie alla normalizzazione della situazione presso il KSGR e al supporto della Lega grigionese contro il cancro, il CSVP ha rinnovato la convenzione che garantisce la presenza di un medico oncologo durante una giornata al mese. Il servizio consiliare è ritenuto di basilare importanza, in quanto permette di effettuare sul posto i consulti e i trattamenti oncologici, evitando ai pazienti faticosi spostamenti.

Un moderno impianto di radiologia

Nell'estate 2023 è stato messo in funzione il nuovo apparecchio di radiologia, in sostituzione del precedente sistema installato nel 2005. Si tratta di un dispositivo radiografico digitale diretto di nuova generazione, che fornisce immagini di elevata qualità e permette di ottimizzare e ridurre la dose di radiazioni al paziente. Oltre a semplificare e velocizzare il flusso del lavoro, la nuova tecnologia migliora l'affidabilità diagnostica e riduce i possibili errori.

La sostituzione dell'impianto s'inserisce nella strategia del CSVP d'investire nel miglioramento della diagnostica a vantaggio di un servizio sempre al passo coi tempi e a beneficio di una maggiore efficienza nei flussi di lavoro.

Il servizio di radiologia è dotato di un team di 5 professionisti, le quali prestano servizio 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e fanno riferimento ai medici specialisti dell'Ospedale dell'Engadina Alta. Questi



ultimi sono presenti sul posto 2 giornate al mese, mentre per altrettante giornate i rapporti avvengono in videoconferenza con la partecipazione anche dei medici accreditati. Gli specialisti garantiscono inoltre una raggiungibilità continua e immediata grazie al sistema basato sulla tele radiologia. Nel corso del 2023 sono state effettuate 2'635 radiografie e 1'452 esami a 1'554 pazienti. Numeri importanti per una piccola realtà come la nostra, che confermano l'importanza di promuovere il mantenimento e l'ulteriore sviluppo di prestazioni sostenibili a beneficio della popolazione.

Audit

Se i numerosi audit ai quali veniamo regolarmente sottoposti forniscono sempre risultati positivi, permettendo al CSVP di ben figurare in ogni sua verifica, ciò è da attribuire all'elevata motivazione del collettivo nel superare l'asticella posta sempre più in alto. Questo spirito ci permette di affrontare con fiducia i nuovi obiettivi e guardare avanti le nuove sfide che ci attendono.

In aprile abbiamo sostenuto con successo l'audit promosso dall'Interassociazione di salvataggio (IAS) per il servizio ambulanza, ottenendo l'accreditamento fino a maggio 2027. Il servizio ambulanza è certificato dal 2010 e ha già superato la sua quarta verifica che avviene a cadenza quadriennale. La ricertificazione equivale ad un importante attestato di capacità che conferma l'ottima preparazione del servizio pre-ospedaliero, il quale è fra i più piccoli servizi di ambulanza a livello svizzero a disporre di questo importante riconoscimento. Il team è composto da 4 medici, 4 soccorritori diplomati SSS, 8 infermieri e 5 autisti.

Oltre all'audit di mantenimento ISO 9001:2015 dell'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS), di cui siamo attivi dal 2008 e chiusi con un eccellente risultato, il 2023 è stato caratterizzato pure dal quarto audit sulla sicurezza sul lavoro da parte di Gli ospedali Svizzeri (H+). Anche in questo settore abbiamo conseguito un ottimo risultato con la menzione da parte degli auditori di proseguire sulla strada intrapresa.

Come ogni anno è stata effettuata la verifica dei codici diagnosi per i pazienti acuti da parte della ditta NICE Computing SA di Le Mont Sur Lausanne, la revisione ordinaria della contabilità da parte della Curia Treuhand AG di Coira come pure il controllo da parte dei revisori dell'ufficio cantonale dell'igiene pubblica.

Ispezione Swissmedic e riorganizzazione dell'area riservata alla sala operatoria

Nel mese di settembre siamo stati sottoposti a un'ispezione da parte di Swissmedic, l'autorità centrale di omologazione e controllo della Confederazione per gli agenti terapeutici. Il controllo, che dal 2023 coinvolge annualmente 25 ospedali in tutta la Svizzera, ha posto in risalto questioni che hanno conseguito la sospensione temporanea del servizio di endoscopia e l'autosospensione della sterilizzazione.

Da subito ci siamo attivati per ripristinare le non conformità secondo le nuove disposizioni. La circostanza di trovarsi nel pieno di una fase di ristrutturazione ha notevolmente agevolato il lavoro nel riuscire a formulare in tempi brevi una proposta concreta per poter riprendere al più presto l'attività interrotta.

Per poter sopperire alle incongruenze riscontrate da Swissmedic nella pratica dell'endoscopia, il progetto include necessariamente - sia per motivi funzionali che di logistica - una riqualifica e ottimizzazione dell'area riservata alla sala operatoria, che deve essere adattata alle esigenze di spazio e di percorsi secondo quanto dettato dall'autorità di vigilanza. Il rimanente spazio a disposizione sarà utilizzato per altri servizi medico-specialistici.

Parallelamente all'approvazione del progetto di ri-

qualifica dell'area attualmente riservata alla sala operatoria, il Consiglio di Fondazione ha pure approvato il nuovo concetto riguardante la chirurgia ambulatoriale, ciò in adattamento alle nuove disponibilità di spazio, ma soprattutto alle reali contingenze. Queste ultime sono determinate dai limiti originati dal numero esiguo d'interventi e dalle casistiche, così come dall'evoluzione della chirurgia che diventa sempre più prerogativa dei centri specializzati.

Sondaggi

Nell'intento di migliorare costantemente la qualità dell'offerta, ogni anno si propongono dei sondaggi all'indirizzo dei fruitori dei servizi per valutare l'indice di gradimento delle prestazioni erogate. Le inchieste effettuate nel 2023, riguardanti i vari servizi Spitex, il settore ambulatoriale e le prestazioni fornite in pronto soccorso dell'Ospedale San Sisto come pure il servizio ambulanza, hanno sempre fatto registrare un elevato tenore di soddisfazione, con un indice di gradimento costantemente superiore all'80%. Va da sé che singole insufficienze sono sempre colte con molta attenzione ed elaborate nella ricerca delle soluzioni più idonee.

Investimenti

Durante l'anno in rassegna sono stati investiti oltre 1.4 milioni di franchi nell'ammodernamento delle proprie infrastrutture. Oltre al già citato rinnovo dell'impianto di radiologia e agli investimenti a favore della sostenibilità climatica, sono stati effettuati acquisti nell'ambito dei dispositivi informatici come pure nel rinnovo degli strumenti in dotazione alle cure e ai servizi.

Giubileo 40 anni Casa Anziani

L'11 ottobre 1983 veniva ufficialmente inaugurata la Casa Anziani, un'opera ideata, progettata e costruita dalla Comunità delle Suore Agostiniane di Poschiavo con l'obiettivo di offrire un luogo accogliente e sicuro, dove le persone anziane potevano trascorrere i loro giorni serenamente e in compagnia. A completamento del servizio che già offriva l'Ospedale San Sisto, la nuova struttura proponeva spazi più adeguati e appositamente pensati per la cura dell'anziano, in base agli standard allora conosciuti.

Fin dall'inizio le Suore Agostiniane hanno dedicato tutte le loro energie e dimostrato un'attenzione particolare ad accogliere, curare e sostenere i bisogni individuali di ogni ospite, coadiuvate da un team di collaboratrici e collaboratori appositamente preparati, a loro volta sostenuti dal prezioso contributo di molti volontari. Con l'aggregazione in un'unica struttura dell'Ospedale San Sisto, della Casa Anziani e della Spitex nell'estate del 2016, si sono creati i presupposti per orientare la Casa Anziani alle nuove esigenze e prepararsi alle sfide legate alla continua evoluzione delle cure dell'anziano.

Il 28 ottobre 2023 abbiamo festeggiato questa importante ricorrenza con un pomeriggio dedicato al passato, al presente e al futuro di Casa Anziani. L'interesse manifestato dal pubblico nei confronti delle attività presentate e la calorosa atmosfera creatasi attorno all'evento hanno suggellato il valore di quest'opera.

In vista di una futura ristrutturazione è stato lanciato un sondaggio aperto a tutta la popolazione la quale ha offerto interessanti spunti e idee per costruire assieme la Casa Anziani che verrà.

Pensionamenti

6 i collaboratori festeggiati che hanno lasciato l'attività lavorativa per beneficiare della meritata pensione o prepensionamento.

- Annita Laffranchini, cura
- Danila Marchesi, servizi
- Mario Raposelli, servizi
- Dr. med. Enio Rizzi, medico
- Rita Rossi, amministrazione
- Rita Sassella, cura.

Ai neo pensionati il CSVP ha espresso la massima riconoscenza per l'ottima collaborazione e l'impegno dimostrato in tanti anni di servizio, augurando loro un futuro ancora ricco di salute, gioie e soddisfazioni.

Comunicazioni interne, comunicati esterni, conferenza stampa e informazione alle pubbliche istituzioni

Oltre alla regolare diffusione di comunicati interni che nel corso del 2023 sono stati oltre 40, si sono aggiunti 12 comunicati stampa esterni e proposti vari momenti informativi, tra i quali una conferenza stampa



pa e un incontro con la Giunta comunale di Poschiavo, così come con il Consiglio comunale di Brusio. Gli incontri con i media e le autorità politiche hanno permesso al CSVP di spiegare più nel dettaglio diverse tematiche, tra cui la strategia CSVP 2023-2026 e i relativi progetti prioritari.

Inaugurazione del nuovo complesso sanitario

A 2 anni dall'inizio del cantiere si sono conclusi i lavori di costruzione del nuovo complesso sanitario che ospita il Centro Medico Valposchiavo, la Farmacia Bernina e la nuova sede della Spitex. Le prime due istituzioni fungono da affittuari e lavorano in modo indipendente. Il CSVP si è dal canto suo avvalso della nuova costruzione per la realizzazione di spazi più moderni, funzionali e accoglienti per la Spitex. La quasi totalità delle opere è stata affidata a imprese e ditte locali.

Il nuovo edificio, progettato dall'architetto Mario Angelo Tempini, è caratterizzato da un solo piano che, oltre al Centro Medico, alla Farmacia e alla Spitex accoglie anche nuove strutture ambulatoriali dell'Ospedale San Sisto, mentre il tetto è stato predisposto

quale eliporto per la REGA realizzato conformemente agli standard di sicurezza attuali. L'edificio è dotato di un'area di posteggio antistante la pensilina d'accesso, dove è ubicato anche il nuovo e unico ingresso per l'Ospedale San Sisto, come pure di un ampio parcheggio sotterraneo. Particolare attenzione è stata conferita ai percorsi di collegamento interni fra la nuova costruzione e le funzioni esistenti dell'ospedale.

Il 17 febbraio 2024 la popolazione della Valposchiavo ha avuto la possibilità di visitare il nuovo complesso sanitario durante la giornata delle porte aperte. L'evento ha riscosso un grande successo sia di pubblico superando ogni aspettativa, a suggello del forte interesse nel conoscere da vicino la nuova struttura, il personale, l'offerta sanitaria e le modalità d'accesso ai servizi.

La REGA ha contribuito alla realizzazione del nuovo eliporto del CSVP

L'inaugurazione del nuovo complesso sanitario ha visto anche la partecipazione della Rega, presente in mattinata con un rappresentante della Direzione accompagnato dall'equipaggio di picchetto. Per san-



cire l'ottima collaborazione consolidata da molti anni tra il CSVP e la Rega, quest'ultima ha donato l'importo di 25'000 franchi quale contributo alla realizzazione del nuovo eliporto.

Congedo dei due membri uscenti e nomina del nuovo Presidente del Comitato del Consiglio di Fondazione

Nella riunione di fine anno il Consiglio di Fondazione ha congedato i suoi due membri uscenti, Dr. med. Emanuele Bontognali e Arturo Plozza, ambedue in carica dalla costituzione del CSVP nel 2016.

I due uscenti sono stati elogiati per il loro prezioso operato, la professionalità e il grande impegno nel rendere il CSVP un istituto sanitario moderno e capace d'affrontare con mezzi appropriati le sfide future. Due persone che, ciascuna a modo suo, hanno lasciato un segno indelebile nella Fondazione e hanno contribuito fattivamente alla realizzazione del CSVP, così come allo sviluppo sostenibile della sanità nella nostra valle.

Quale nuovo presidente del Comitato del Consiglio di Fondazione è stata nominata la lic. iur. LL.M. Fabiola Monigatti. A lei i migliori auguri per questa importante carica.

Congedo di Giustino Cramerì quale membro della Direzione Generale e nomina del suo successore

Nell'ultima seduta dell'anno Giustino Cramerì è stato congedato quale membro della Direzione Generale. Per ben 7 anni egli ha fatto parte dell'organo operativo in qualità di responsabile dei servizi e si è sempre distinto per competenza e professionalità. All'interno della Direzione Generale egli è stato una persona apprezzata e ha sempre rappresentato per tutti un importante punto di riferimento.

Quale suo successore il Consiglio di Fondazione ha nominato Piero Pola, il cui incarico è da considerarsi transitorio in vista di un avvicendamento definitivo.

Ringraziamenti

Anche se il futuro presenta sfide difficili e molto importanti, non abbiamo paura di affrontarlo assieme



a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori, i quali, in questi ultimi anni, hanno dimostrato la giusta mentalità per adattarsi ai cambiamenti e alle continue trasformazioni in campo sanitario. La forza del CSVP è rappresentata dal suo organico, ben preparato e motivato.

A nome della Direzione Generale ringrazio indistintamente il personale al completo così come i medici accreditati, i medici ospedalieri e i medici consiliari, i membri del Comitato e del Consiglio di Fondazione, per la fattiva collaborazione a favore della nostra istituzione.

Un pensiero particolare è rivolto ai pazienti acuti e ambulatoriali, agli ospiti lungodegenti come pure agli utenti della Spitex per aver riposto la loro fiducia nei nostri confronti. Un grazie di cuore ai numerosi volontari, alle varie associazioni e gruppi d'interesse, così come ai preziosi donatori che con il loro contributo rendono possibile mantenere un servizio di prossimità ed efficiente a favore di tutto il nostro territorio.

Guido Badilatti
Direttore

Medici accreditati e medici ospedalieri

Medici accreditati



Dr. med. Mauro Albertini
Spec. FMH in medicina
interna generale



Dr. med. Tarcisio Menghini
Primario
Spec. FMH in chirurgia



Dr. med. Cristian Raselli
Spec. FMH in medicina
interna generale



**Dr. med.
Sergio Compagnoni**
Spec. FMH in medicina
interna generale
(servizio medico di
picchetto durante un fine
settimana al mese)

Medici ospedalieri



Dr. med. Enio Rizzi



Dr. med. Mihaela Nikolova

Medici consiliari, consulenze e servizi esterni

Medici consiliari

CARDIOLOGIA

Dr. med. Patrick Egger

Spec. FMH in medicina interna e cardiologia

DERMATOLOGIA

Dr. med. Claudia Covaciu

GINECOLOGIA

Dr. med. Ladina Christoffel

Spec. FMH in ginecologia/ostetricia (fino al 24 marzo 2023)

Dr. med. Jürg Müller

Spec. FMH in ginecologia/ostetricia

Dr. med. Irène Sandmeier

Spec. FMH in ginecologia/ostetricia

ENDOSCOPIA

Dr. med. Carlo Pansoni

OFTALMOLOGIA

Dr. med. Paolo Bernasconi

Spec. FMH in oftalmologia e chirurgia oculistica

ONCOLOGIA

PD Dr. med. Richard Cathomas

Spec. FMH in medicina interna, oncologia ed ematologia

Dr. med. Angela Fischer-Maranta

Spec. FMH in medicina interna, oncologia ed ematologia

ORTOPEDIA

Dr. med. Georg Ahlbäumer

Spec. FMH in chirurgia ortopedica e traumatologia (fino al 15 dicembre 2023)

ORTOPEDIA

Dr. med. Patrick Baumann

Spec. FMH in chirurgia ortopedica e traumatologia

OTORINOLARINGOIATRIA

Dr. med. Daniel Fanconi

Spec. FMH in otorinolaringoiatria e chirurgia cervico-facciale

PEDIATRIA

Dr. med. Cathrin Büchi

Spec. FMH in pediatria e neonatologia

Dr. med. Erika Süess

Spec. FMH in pediatria e neonatologia

PSICHIATRIA E PSICOTERAPIA

Dr. med. Justus Pankok

Spec. FMH in psichiatria e psicoterapia

Adelheid Niedermayr

Psicologa

Francesca Setti

Psicologa

Francesca Pasini

Psicologa

RADIOLOGIA

Dr. med. Jens Fischer

Spec. FMH in radiologia

Dr. med. Andreas Jakobs

Spec. FMH in radiologia (dal 22 agosto 2023)

Dr. med. Carsten Siewert

Spec. FMH in radiologia

REUMATOLOGIA

Dr. med. Andreas Dietsche

Spec. FMH in medicina interna e reumatologia

Consulenze e servizi esterni

OSPEDALE SAN SISTO

Consulenza genitoriale Grigioni

Dietetica

Farmacia

Fisiotonic

Lega polmonare Grigioni

Servizio di pedicure

Servizio di psico oncologia, Lega grigionese contro il cancro

CASA ANZIANI

Associazione Alzheimer Svizzera, sezione Grigioni

Servizi Psichiatrici Grigioni (SPGR)

Servizio psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni

Servizio psicologico

Pro Senectute

SPITEX

Servizio trasporto utenti CRS

Investire nella formazione per accrescere professionalità e competitività

Nel 2022 è stato creato il gruppo di lavoro formazione costituito da Roberta Giffalini, responsabile formazione CSVP, coadiuvata da Angelica Cramerì, capointervento Spitex e Beate Scheidegger, responsabile cure Ospedale San Sisto.

Ognuna, grazie alla propria esperienza e al proprio bagaglio d'apprendimento, contribuisce a mantenere alta la qualità sia della formazione professionale che della formazione continua dei collaboratori del CSVP.

Oltre agli obiettivi prettamente legati alla formazione, il gruppo di lavoro ha puntato molto anche sull'a-



spetto di condivisione, conoscenza e appartenenza. Attraverso diverse attività, ha cercato di coinvolgere e dare valore a tutti i collaboratori dei diversi settori. La partenza dei "lavori" non è stata semplice, ma dopo un anno e mezzo di costante impegno, i risultati si stanno delineando.

Formazione professionale di base

Per quanto riguarda la formazione professionale di base, nel 2023 hanno terminato gli studi Desirè Cortesi, in qualità di addetta alle cure sociosanitarie (ACSS - CFP) e Andrea Valeri, in qualità di operatore sociosanitario (OSS - AFC).

Al momento il CSVP annovera un'apprendista operatrice sociosanitaria al 3° anno e tre apprendiste ACSS al 1° anno. Per poter seguire a regola d'arte gli apprendisti, i formatori aziendali (infermieri e collaboratori sanitari), oltre ai corsi svolti fuori dal CSVP, vengono formati ciclicamente dalla responsabile formazione. Questo confronto, unito alla supervisione regolare della responsabile formazione, sono preziosi per tenere alta la qualità dell'apprendimento e affrontare le sfide del momento.

Nei diversi percorsi il CSVP trasmette agli apprendisti varie esperienze, spaziando dall'assistenza domiciliare, alla cura della persona con patologia acuta, alla cura dell'ospite lungodegente sia all' Ospedale San Sisto che in Casa Anziani. Gli apprendisti svolgono anche dei tirocini in albergheria, lavanderia e attivazione. Formare nuove leve è di vitale importanza per il CSVP.

La condivisione delle conoscenze che ne deriva, è di stimolo quotidiano e impedisce ai collaboratori di entrare nella routine, mantenendosi costantemente in aggiornamento. Nel 2022 la presenza di appren-

disti e praticanti è stata di 218 settimane, mentre nel 2023 di 282 settimane. L'incremento di 64 settimane è da imputare ad una maggiore richiesta che è stata soddisfatta grazie al prezioso lavoro e alla disponibilità dei reparti di degenza e della Spitex.

Formazione terziaria

Per quanto riguarda la formazione degli infermieri, il CSVP collabora strettamente con le strutture della rete formativa Grigioni Sud della quale fa parte e dispone di un posto di tirocinio per ogni anno di formazione infermieristica. Dopo il cambio di sistema, in cui lo studente può ora scegliere la struttura con la quale stipulare un rapporto di formazione, le iscrizioni alla formazione infermieristica presso il Centro di formazione "Bildungszentrum Gesundheit und Soziales" (BGS) di Coira sono rimaste stabili. Per soddisfare il fabbisogno di infermieri nel Cantone servirebbe però un incremento importante. Vista la posizione periferica del CSVP e la lingua differente di quella della formazione, ricevere persone in tirocinio formativo non è facile.

Siamo comunque pronti ad ospitare infermieri in formazione e saremmo lieti di poter contribuire, con le

peculiarità che offre un centro sanitario polivalente come il nostro, alla formazione degli infermieri della prossima generazione.

Promozione delle professioni sociosanitarie

L'opera di divulgazione delle possibilità formative è continua. In agosto 2023 il CSVP ha partecipato ad una riunione alle scuole superiori di Poschiavo, spiegando le diverse possibilità di formazione offerte, anche alla luce di nuove collaborazioni. Nel novembre dello stesso anno ha preso parte al Fjutscher, l'esposizione delle professioni che si tiene a Coira, come pure alla Giornata Nuovo Futuro. Nel 2024 verrà riproposta l'iniziativa Aziende formatrici si presentano, in collaborazione con l'ufficio di orientamento professionale e le scuole.

Qualifica professionale per adulti

Oltre alla formazione di apprendisti, il CSVP è sensibile anche alla riqualifica di adulti. In questo senso si sta lavorando per verificare le diverse possibilità e trovare soluzioni per la validazione degli apprendimenti acquisiti, in particolare per i collaboratori



sanitari CRS. Formare nuove leve qualificate riveste un alto valore per il CSVP che si assume un'importante responsabilità sociale e garantisce il futuro dell'azienda.

Aggiornamento e formazione continua

Nel grande capitolo dell'aggiornamento e formazione continua sono state introdotte diverse novità con un orientamento dinamico e all'avanguardia, allo scopo di sostenere e garantire ai collaboratori stimoli costanti sia per le competenze che per i valori. Ogni anno il gruppo di lavoro formazione svolge un'analisi dei bisogni formativi chiedendo ai responsabili dei diversi settori di proporre tematiche pertinenti alla disciplina dei propri ambiti e, su questi, sviluppa obiettivi formativi, si occupa di ricercare i formatori e definisce un calendario di aggiornamenti mirati.

Sono stati definiti degli aggiornamenti obbligatori ai quali tutti i collaboratori sono tenuti a partecipare, come per esempio l'igiene delle mani, il BLS-D (basic life support-early defibrillation) e la sicurezza.

Lo sguardo rivolto al futuro

Nel 2019 Il Consiglio Federale ha adottato la strategia "Sanità 2030". Nel documento sono contenute le raccomandazioni e gli indirizzi per gli istituti sanitari

invitati ad aumentare il numero di professionisti della salute ben qualificati. Ciò per garantire alla popolazione, anche in futuro, un'assistenza sanitaria di elevata qualità nei diversi contesti. Sulla base di queste indicazioni e nel rispetto dei mandati di prestazione e aggiornamento professionale/formazione continua cantonali e federali, il CSVP si sta impegnando nel fornire formazioni mirate, in particolare nel settore delle cure, per essere al passo con le evidenze scientifiche e le sfide future. Internamente è stata svolta un'indagine relativa al desiderio dei collaboratori di potersi specializzare in alcuni settori e, al momento, abbiamo una collaboratrice in formazione per il DAS in geriatria e gerontologia e un collaboratore per il DAS in psichiatria. Le figure formate saranno poi di riferimento per le cure specifiche presso il CSVP.

Esempi di aggiornamenti per i collaboratori

Per i gruppi di pronto soccorso e del servizio ambulanza, in totale 21 infermieri, 6 soccorritori e 5 autisti, è stato pianificato ed erogato un percorso di 3 moduli, in collaborazione con docenti della Scuola Specializzata Superiore in Cure Infermieristiche del Ticino. Professionalizzare le figure che si occupano delle emergenze e mantenere un costante "allenamento" nel riconoscimento delle problematiche d'urgenza, permette di erogare prestazioni di qualità sia in pronto soccorso che sul territorio.

Con la SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana) è stato sottoscritto un contratto per la formazione in cure d'urgenza nelle persone geriatriche che si svolgerà in 3 edizioni (2024-25-26). Questo permetterà, attraverso giornate dedicate a piccoli gruppi di infermieri, di migliorare le competenze attraverso lezioni teoriche e risoluzioni di casi clinici. Con l'Associazione Svizzera Infermieri (ASI), è stato erogato un corso specifico per la gestione di persone affette da disturbo psichiatrico e verrà riproposto quest'anno sia per infermieri che collaboratori sanitari.

Nel 2024 inizierà un percorso suddiviso in moduli per collaboratori sanitari CRS e addetti alle cure sociosanitarie, nel quale verranno affrontate diverse tematiche: dalle infezioni, ai comportamenti per prevenirle,



all'igiene e all'approccio alla persona malata nei diversi contesti di cura nel solco della "Strategia NOSO" (Strategia nazionale per la sorveglianza, la prevenzione e la lotta contro le infezioni correlate all'assistenza).

Per il personale di albergheria e cucina di Casa Anziani sono stati erogati corsi professionalizzanti sul tema delle demenze, considerando l'approccio e l'alimentazione, mentre per il servizio di endoscopia, che riguarda 3 infermieri, si è riscontrata la necessità di formalizzare le competenze acquisite mediante una pratica pluriennale, con l'ottenimento della certificazione di assistenti tecnici in sterilizzazione.

Promozione salute collaboratori

Si è pure dato il via al progetto "Movimento sicuro" per il settore delle cure, sotto la direzione degli insegnanti interni di Kinaesthetics, sulla base delle indicazioni emanate dalla SUVA e da OdA Santé (organizzazione nazionale mantello del mondo del lavoro nel settore sanitario), allo scopo di promuovere a lungo termine la crescita della competenza di movimento dei collaboratori curanti, influenzarne la salute e di conseguenza la qualità delle cure.

Al passo coi tempi

Sulla piattaforma ISO 9001:2015 del CSVP è stata inserita una cartella "video tutorial", nella quale sono inseriti filmati didattici per l'apprendimento di procedure particolari che non vengono svolte quotidianamente. Questo approccio permette al collaboratore di riguardare la procedura quando necessario, dopo aver chiaramente ricevuto un adeguato addestramento in presenza.

Il CSVP sta investendo risorse importanti per la formazione e l'aggiornamento dei collaboratori, sia in termini finanziari che organizzativi. L'auspicio è che lo stimolo formativo porti a significativi cambiamenti nell'attività lavorativa, ad un accrescimento della qualità di vita degli utenti che si avvalgono delle prestazioni del CSVP e mantenga il nostro luogo di lavoro sano, in crescita e competitivo.

Roberta Giffalini

Responsabile formazione CSVP

Formazione - aggiornamento

Ore effettive 2023

Aggiornamenti interni

2'557 ore

Aggiornamenti esterni

458 ore

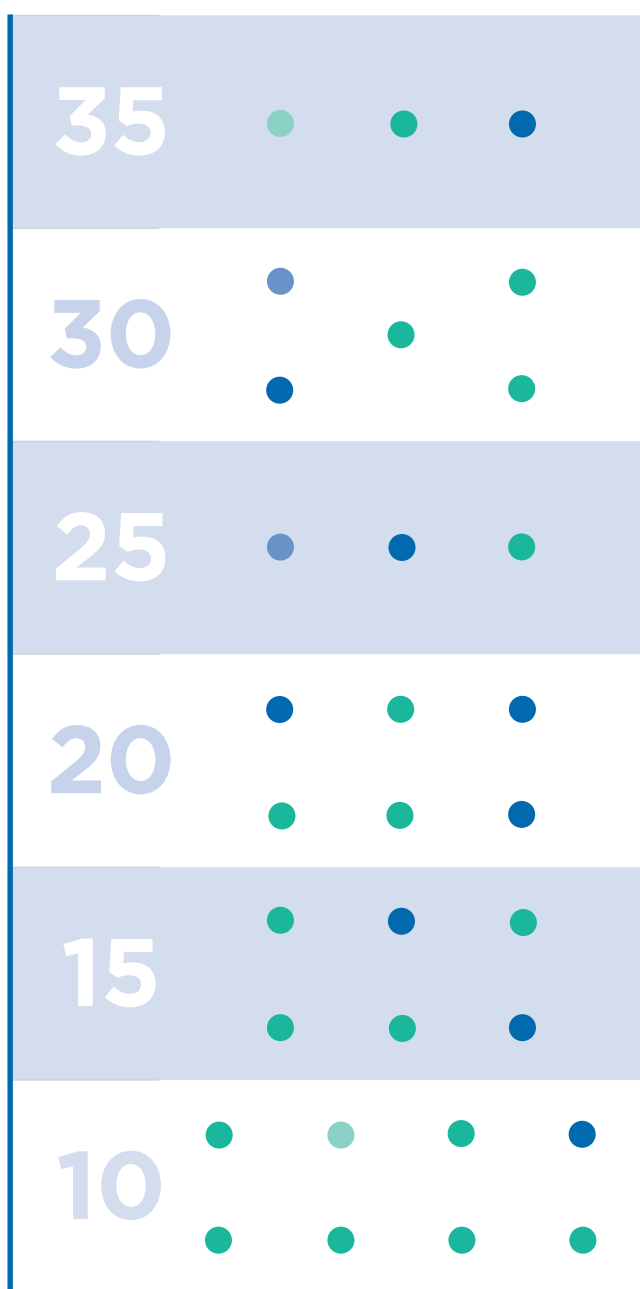
Formazioni esterne

563 ore

Ore in totale	3'578
Corispondenti a giornate	426
Costo in franchi	158'000



Anzianità di servizio



35 anni Guido Badilatti, amministrazione
Ancilla Costa, cura
Roberta Lacqua, servizi

30 anni Dr. med. Mauro Albertini, medico
Giacomo Bongulielmi, servizi
Maria Cecilia Capelli, cura
Martina Della Vedova, cura
Sabrina Pusterla, cura

25 anni Dr. med. Daniel Fanconi, medico
Michele Maiolani, servizi
Sabina Rainoldi, cura

20 anni Giancarlo Costa, servizi
Evelina Crameri, cura
Marinella Del Marco, cura
Giuliana Macsenti, cura
Irma Robustellini, servizi
Mirko Zala, servizi

15 anni Lara Bianchini, cura
Vera Bongulielmi, cura
Maria de Fatima De Sul Baptista, servizi
Doris Godenzi, cura
Laura Maffina, cura
Monica Tuena, servizi

10 anni Chiara Bettini, cura
Alberto Camarilla, cura
Alessandra Cortesi, amministrazione
Samantha Della Pona, cura
Cristina Fontana, cura
Roberta Giffalini, cura
Fabrizio Pagnoncini, servizi
Monica Sassella, cura

Festeggiamento giubilari

La forza e il valore di un'azienda non la si misura unicamente attraverso puri calcoli contabili, ma anche dalla sua capacità di saper integrare i propri collaboratori in un ideale rapporto d'interazione fra quadri dirigenziali e forze lavorative a tutti i livelli.

Il fatto che a fine 2023 il Centro sanitario Valposchiavo abbia potuto festeggiare la bellezza di 31 giubilari, fra i quali molti collaboratori con trenta e oltre anni di servizio, è simbolo di un attaccamento non indifferente al proprio datore di lavoro, che attribuisce allo stesso stabilità e sicurezza, nonché solide basi su cui costruire e integrare forze nuove.

La salute e la stabilità di un'azienda non possono

prescindere dal graduale inserimento di forze fresche e nuove. Ciononostante, il valore aggiunto che rappresentano coloro che da tanti anni si distinguono per la loro dedizione, è inestimabile e va apprezzato per i riflessi positivi che trasmette all'intero gruppo. Un lungo rapporto con il proprio datore di lavoro è segno di un legame solido, che ha saputo condividere con gioia i successi e, allo stesso tempo, resistere alle difficoltà nei momenti più difficili. Crescere assieme e in modo complementare è la via che porta al successo.

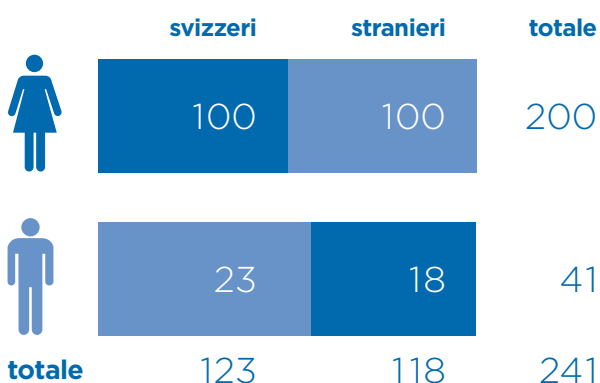
In questo senso è lecito credere che, con i suoi tanti giubilari, il CSVP potrà ancora festeggiare molti importanti traguardi.



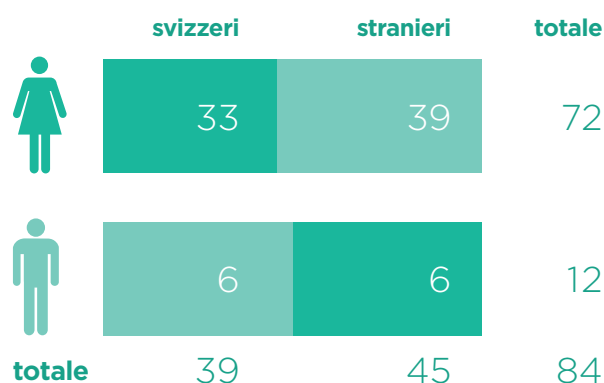
CSVP in cifre

Un importante datore di lavoro

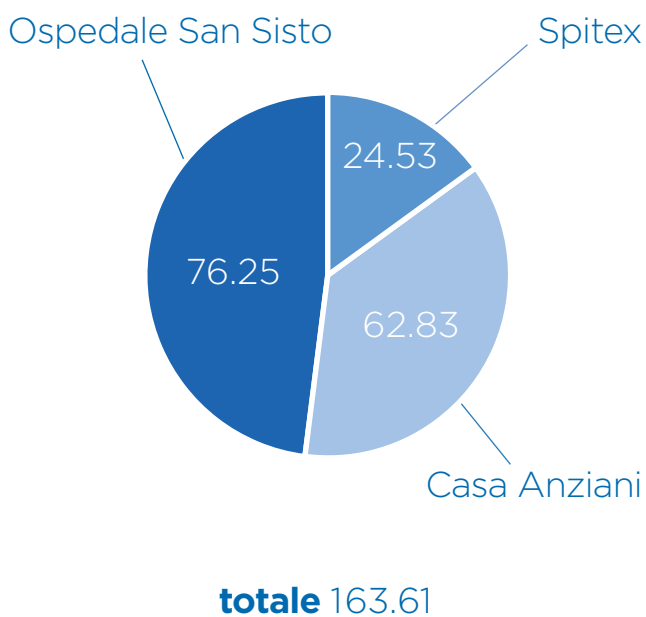
CSVP al 31.12.2023



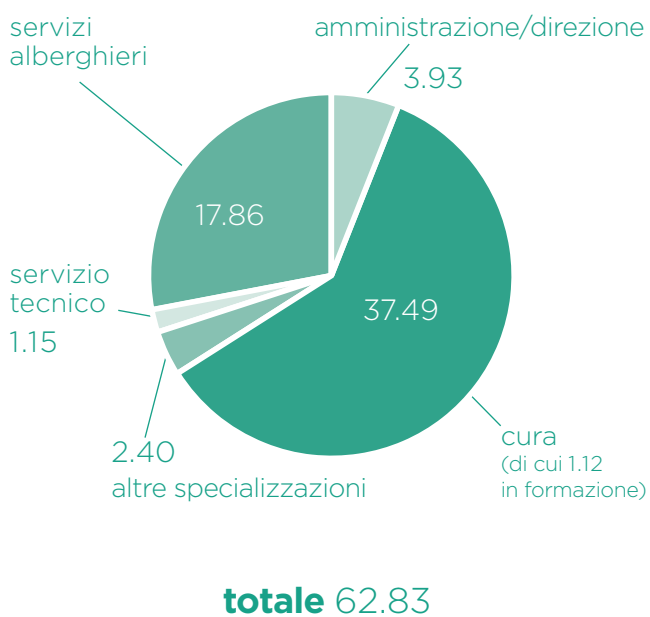
CASA ANZIANI



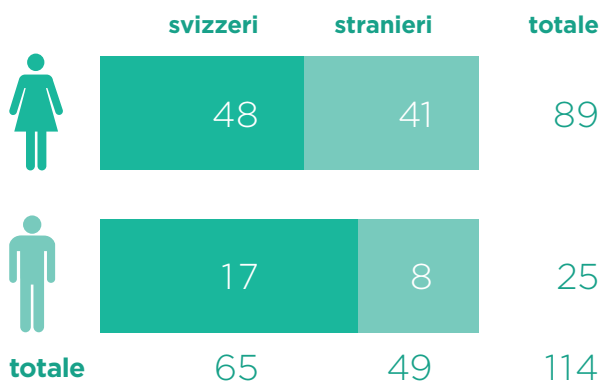
PERSONALE media annua



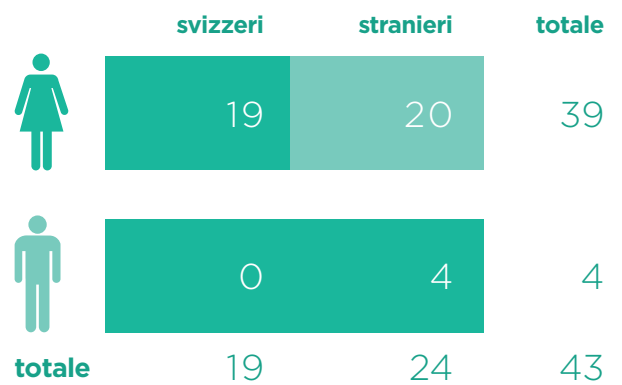
PERSONALE



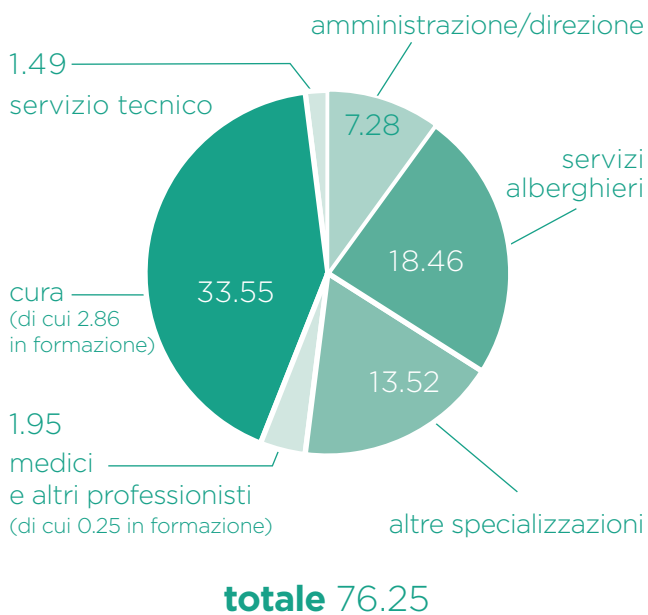
OSPEDALE SAN SISTO



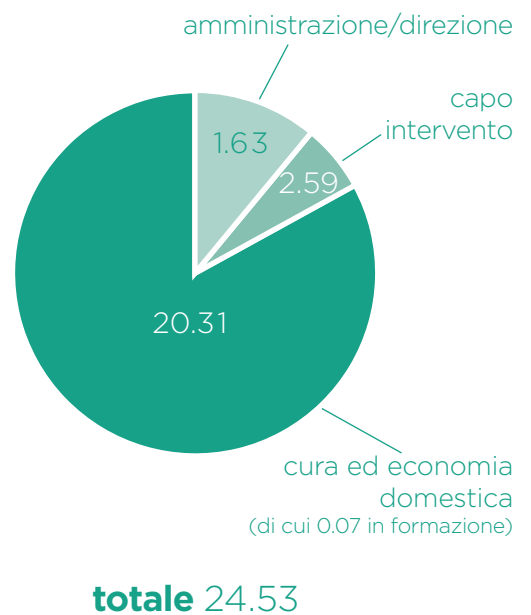
SPITEX



PERSONALE



PERSONALE



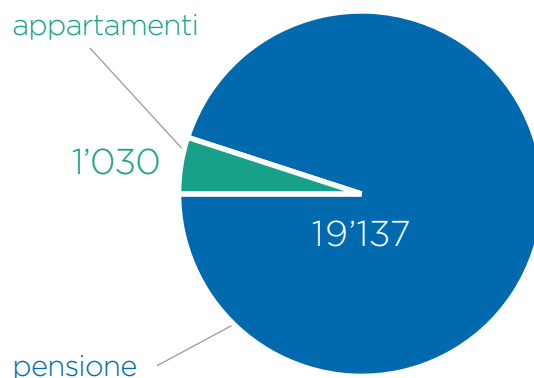
Dati statistici Casa Anziani

infografica riassuntiva

STRUTTURA DELL'ANZIANITÀ

età	uomini	donne	totale	percentuale
< 65	1	0	1	1.4%
65 - 69	1	2	3	4.2%
70 - 74	3	2	5	7.0%
75 - 79	5	4	9	12.6%
80 - 84	3	9	12	16.9%
85 - 89	5	15	20	28.1%
90 - 94	2	6	8	11.2%
95 e più	4	9	13	18.3%
totale	24	47	71	100%

GIORNATE

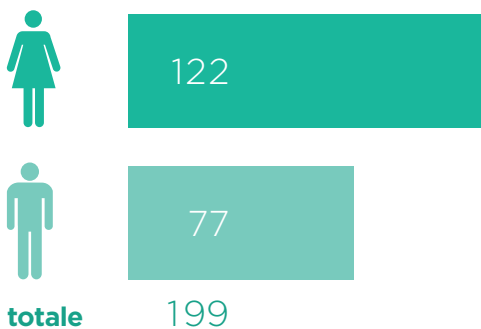


totale giornate: 20'167

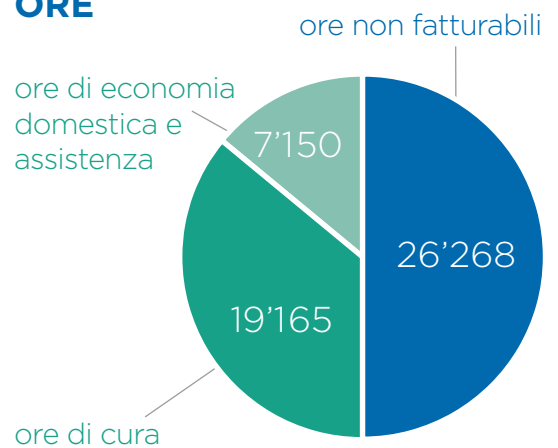
Dati statistici Spitex

infografica riassuntiva

UTENTI



ORE



SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

- pasti distribuiti: 10'197
- chilometri percorsi: 21'119



CURA E ASSISTENZA A DOMICILIO

- ore di cura + economia domestica: 26'315
- chilometri percorsi: 76'862



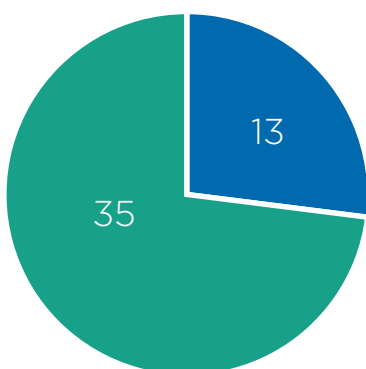
SERVIZIO TRASPORTI SANITARI CSVP

- trasporti effettuati: 216
- chilometri percorsi: 11'341

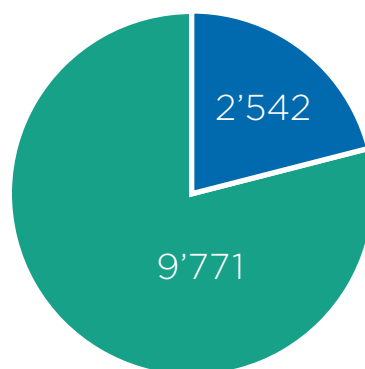
Dati statistici Ospedale San Sisto

infografica riassuntiva

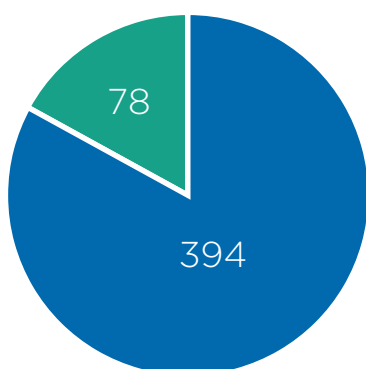
LETTI DISPONIBILI



GIORNATE FATTURATE



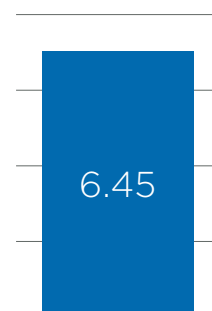
PAZIENTI



**PAZIENTI
AMBULATORIALI**
5'589

Legenda **ACUTI**
LUNGODEGENTI

DEGENZA MEDIA IN GIORNI



ACUTI



206



188

ACUTI

totale giornate: 2'542

medicina

2'217

chirurgia

325

PROVENIENZA DEI PAZIENTI ACUTI

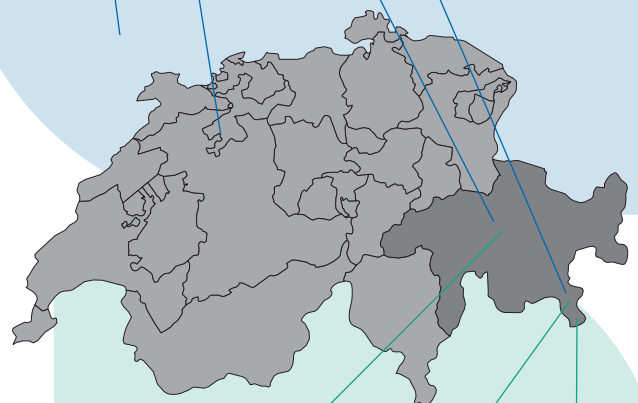
Estero: 10

Svizzera: 19

Cantone dei Grigioni: 9

Valposchiavo: 356

totale: 394



Grigioni: 6

Poschiavo: 51

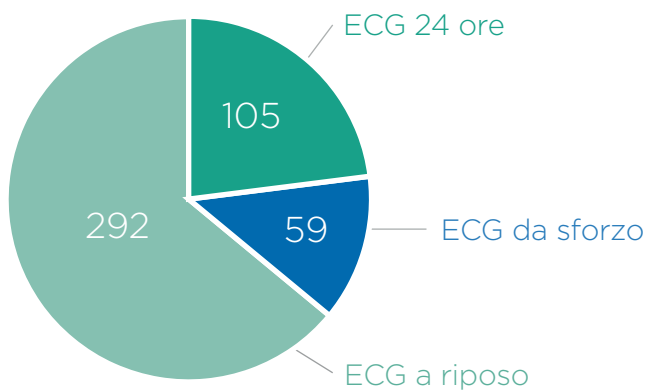
Brusio: 21

totale: 78

PROVENIENZA DEGLI OSPITI LUNGODEGENTI

ELETTROCARDIOGRAMMI

Totale: 456



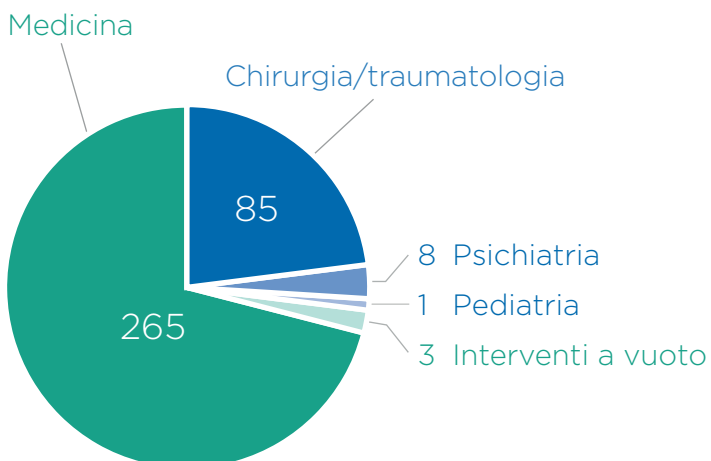
ANALISI DI LABORATORIO

Totale analisi:
23'547



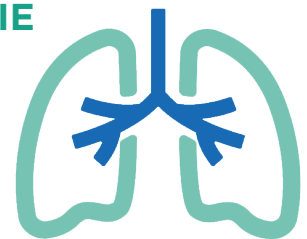
SERVIZIO AMBULANZA

Totale interventi: 362
Km percorsi: 22'572



SPIROMETRIE

Totale: 1



CHEMIOTERAPIE

Trattamenti ambulatoriali: 242

RADIOLOGIA

Radiografie:	2'635
Pazienti:	1'554
Esami:	1'452
Sonografie:	875

**ENDOSCOPIE ***

Esofago-gastro-duodenoscopia	41
Coloscopie	73
Asportazione polipi	18

* Sospensione del servizio da settembre a dicembre 2023

**MEDICI CONSILIARI
Consultazioni**

Cardiologia	150
Dermatologia	298
Ginecologia	614
Oncologia	102
ORL	437
Ortopedia	108
Pediatria	107
Reumatologia	135

Risultato positivo nonostante condizioni quadro sempre più ardue

Malgrado i non facili presupposti in ambito sanitario, il Centro sanitario Valposchiavo è riuscito a chiudere in modo positivo l'esercizio 2023.

L'evoluzione nel settore sanitario pone le strutture sanitarie al cospetto di sfide sempre più complesse, che accrescono le difficoltà nella ricerca di un sano equilibrio tra costi e profitti. Un compito che impone molto rigore e spirito di adattamento agli orientamenti in corso in ambito sanitario e che può essere conseguito unicamente grazie all'ottima preparazione e versatilità dei collaboratori.

Il lavoro quotidiano nelle istituzioni sanitarie diventa sempre più impegnativo a causa dell'aumento delle normative, della crescente pressione dei costi, dell'aumento delle esigenze e dei cambiamenti sempre più rapidi. Mai come in questo ultimo anno si susseguono a raffica i comunicati sulla stampa svizzera e quale novità anche a livello cantonale, i quali mettono in evidenza la precaria situazione finanziaria in cui si trovano a lottare gli ospedali.

Solo grazie al lavoro giornaliero di tutti, dai medici al personale di cura e assistenza, dai collaboratori nei servizi alberghieri all'amministrazione e al servizio tecnico, dal servizio ambulanza al personale del pronto soccorso, radiologia e laboratorio e le altre specializzazioni, il CSVP è riuscito a raggiungere un risultato positivo.

Risultato d'esercizio e situazione patrimoniale

I ricavi sono aumentati del 4.73% rispetto all'anno precedente per un totale di CHF 19'847'355.64. I costi si sono assestati a CHF 19'352'567.03 in crescita del 3.37% nei confronti del 2022. Sia i ricavi che i costi rappresentano un nuovo record dalla costituzione del CSVP.

Il risultato d'esercizio, prima degli ammortamenti, ammonta a CHF 1'794'003.96 che equivale ad un margine EBITDA del 9% ossia in aumento del 19% rispetto al 2022. Dopo i vari ammortamenti, il risultato finanziario, quello straordinario e la variazione dei vari fondi in base alle direttive di Swiss GAAP RPC, la gestione 2023 chiude con un utile di CHF 439'183.07.

Con una quota di capitale proprio dell'82%, in rialzo del 17% rispetto al 2016, il CSVP dispone di un bilancio molto solido che gli permette di far fronte ai prossimi investimenti relativi alla gestione delle tre strutture, all'ampliamento dell'Ospedale San Sisto come pure alla ristrutturazione della Casa Anziani.

Mantenere sotto controllo le finanze è di fondamentale importanza in quanto senza finanze solide, una struttura sanitaria è come un'automobile senza benzina nel serbatoio: si ferma.

Di seguito i dati statistici più rilevanti registrati nelle tre strutture del CSVP.

Ospedale San Sisto: reparto acuto e settore ambulatoriale

I pazienti acuti sono stati 394, in calo del 7.5%. La degenza media in giorni è aumentata del 3.3% assestandosi a 6.45 giorni, mentre il CMI (Case

Mix Index), l'indice che rappresenta la media della complessità dei casi trattati, si fissa a 0.635 (+1.4%). Nei vari settori specialistici, il numero dei pazienti ambulatoriali è stato di 5'589, in calo rispetto all'anno precedente in cui figuravano in parte i test di controllo del Covid-19.

Servizio ambulanza

Il servizio ambulanza ha eseguito 362 interventi.

Lungodegenza

Le giornate fatturate agli ospiti lungodegenti presso la Casa Anziani e il reparto di lungodegenza dell'Ospedale San Sisto hanno registrato un incremento dell'1.2% a 28'924, esclusi gli appartamenti della Casa Anziani. Pure nel 2023 continua la marcante crescita del grado di auto insufficienza degli ospiti. Presso la Casa Anziani la media dei minuti erogati per la cura è stata di 129 minuti pari a + 2.5% e in lungodegenza dell'Ospedale San Sisto di 153 minuti ossia + 1.7%.

Spitex

Il numero degli utenti è rimasto pressoché invariato stabilendosi a 199 (-4) rispetto al 2022. Le ore fatturabili svolte nella cura sono aumentate del 4.4% per un totale di 19'165 mentre le ore fatturabili in economia domestica e assistenza registrano un calo del 4.7% a 7'150. Dopo i due anni contraddistinti dalla pandemia in cui il servizio pasti ha registrato una notevole richiesta, i pasti si sono assestati 10'197.



Bilancio

al 31 dicembre 2023

ATTIVI	31.12.2023	31.12.2022
Attivi circolanti	in CHF	in CHF
Mezzi liquidi	10'325'430	10'390'694
Crediti per forniture e prestazioni	2'386'097	2'509'488
Altri crediti a breve termine	432'438	490'002
Scorte	369'910	405'350
Ratei e risconti attivi	200'566	115'912
Attivi circolanti	13'714'441	13'911'446
Attivi fissi	in CHF	in CHF
Immobilizzi finanziari	6'251'164	7'975'630
Immobilizzi materiali	15'048'304	11'901'288
Attivi fissi	21'299'468	19'876'918
TOTALE ATTIVI	35'013'909	33'788'364

Il conto annuale dettagliato (bilancio, conto economico, capitale dell'organizzazione e note integrative) e il rapporto della società di revisione possono essere consultati sul sito www.csvp.ch sotto:
 Centro sanitario > Documentazione > Relazione finanziaria 2023

PASSIVI	31.12.2023	31.12.2022
Capitale di terzi a breve termine	in CHF	in CHF
Debiti per forniture e prestazioni	555'249	426'467
Altri debiti a breve termine	990'911	825'908
Fondi vincolati a breve termine	6'806	5'997
Ratei e risconti passivi	740'633	627'130
Accantonamenti a breve termine	-	-
Capitale di terzi a breve termine	2'293'599	1'885'502
Capitale di terzi a lungo termine	in CHF	in CHF
Accantonamenti a lungo termine	-	-
Fondi vincolati a lungo termine	4'120'354	4'516'872
Capitale di terzi a lungo termine	4'120'354	4'516'872
Totale capitale di terzi	6'413'953	6'402'374
Capitale dell'organizzazione	in CHF	in CHF
Capitale dell'organizzazione	3'044'458	3'044'458
Fondi non vincolati	2'196'523	2'273'760
Fondo investimenti	14'831'830	13'502'582
Riserva di sovvenzione	3'672'932	4'150'160
Riserva di utili	4'817'296	4'378'113
Riserva di valutazione FER	36'917	36'917
Totale capitale dell'organizzazione	28'599'956	27'385'990
TOTALE PASSIVI	35'013'909	33'788'364

Conto economico

al 31 dicembre 2023

	2023	2022
	in CHF	in CHF
Ricavi da forniture e prestazioni	19'847'355	18'951'558
Ricavi d'esercizio	19'847'355	18'951'558
Costi del personale	13'927'291	13'428'518
Altri costi d'esercizio	4'126'060	4'082'849
Ammortamenti su immobilizzi	1'299'215	1'210'645
Costi d'esercizio	19'352'566	18'722'012
Risultato d'esercizio	494'789	229'546
Ricavi finanziari	327'115	18'737
Costi finanziari	31'420	941'131
Risultato finanziario	295'695	-922'394
Prelievo fondi vincolati	565'439	605'145
Assegnazione fondi vincolati	169'730	201'740
Risultato variazione fondi vincolati	395'709	403'405
Risultato ordinario	1'186'193	-289'443
Costi straordinari	-	112'912
Ricavi straordinari	27'773	196'191
Risultato gestione straordinaria	27'773	83'279
Risultato prima delle variazioni del capitale dell'organizzazione	1'213'966	-206'164
Prelievo capitale dell'organizzazione	758'665	730'426
Assegnazione capitale dell'organizzazione	1'972'631	524'262
Risultato variazioni del capitale dell'organizzazione	-1'213'966	206'164
Risultato dopo le variazioni del capitale dell'organizzazione	-	-



RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE SULLA REVISIONE ORDINARIA al Consiglio di Fondazione della

FONDAZIONE CENTRO SANITARIO VALPOSCHIAVO, POSCHIAVO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della Fondazione Centro sanitario Valposchiavo, costituito dal bilancio al 31 dicembre 2023, dal conto economico, dal conto dei flussi di tesoreria e dal prospetto delle variazioni del capitale per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il conto annuale fornisce un quadro fedele della situazione patrimoniale e finanziaria della fondazione al 31 dicembre 2023 come pure della situazione reddituale e dei suoi flussi di tesoreria per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle Swiss GAAP RPC come pure al manuale della Federazione grigionese ospedali e case di cura ed è conforme alla legge svizzera e all'atto di fondazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione «Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale» della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla fondazione, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altre informazioni

Il Consiglio di fondazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale e della nostra relativa relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un'anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.



Responsabilità del Consiglio di Fondazione per il conto annuale

Il Consiglio di Fondazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle Swiss GAAP RPC, al manuale della Federazione grigionese ospedali e case di cura, alle disposizioni legali e all'atto di fondazione che presenta un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale, nonché per i controlli interni da esso ritenuti necessari per consentire l'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell'allestimento del conto annuale, il Consiglio di Fondazione è responsabile per la valutazione della capacità della fondazione di continuare l'attività aziendale, per l'informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, a meno che il Consiglio di Fondazione intenda liquidare la fondazione o cessare l'attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l'emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH individui sempre un'anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Una descrizione più dettagliata delle nostre responsabilità per la revisione del conto annuale è disponibile sul sito web di EXPERTsuisse: <https://www.expertsuisse.ch/it/revisione-relazione-di-revisione>. Tale descrizione costituisce parte integrante della nostra relazione.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Conformemente all'art. 83b cpv. 3 CC in collegamento con l'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio di Fondazione.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

Coira, il 25 aprile 2024

CURIA AG

Christoph Schwitter
Revisore diplomato
Revisore responsabile

Susanna Denoth
Revisore diplomato

